

Message du président du conseil d'administration



UN BILAN POSITIF MALGRÉ UNE ANNÉE DIFFICILE

Il va sans dire que l'année 2008 a redéfini le secteur bancaire mondial. Banques, actionnaires et employés partout dans le monde ont fait face à des défis sans précédent. Certaines banques n'y ont pas survécu. À l'inverse, d'autres ont su montrer qu'elles avaient la trempe de véritables leaders et, en 2008, le Groupe Financier Banque TD a été l'une d'elles. Pour le conseil d'administration et la direction de TD, l'année a validé notre stratégie, notre attachement aux fondamentaux bancaires et, surtout, notre intégrité.

Nous avons dit aux actionnaires que nous visions pour 2008 un bénéfice rajusté de 4 milliards de dollars pour les activités de détail. Et l'équipe TD a tenu parole, ce qui est tout un exploit dans la conjoncture actuelle. Nous leur avons dit aussi que TD ne serait pas à l'abri des soubresauts du marché, comme le confirment les pertes liées à nos activités de négociation de crédit, surtout au quatrième trimestre. TD a donc connu cette année un ralentissement de sa croissance. En effet, son bénéfice rajusté s'est établi à 3,8 milliards de dollars et le total du rendement pour les actionnaires a diminué. En temps normal, nous nous serions attendus à beaucoup mieux pour nos actionnaires, mais l'année 2008 est loin d'avoir été normale. Nous sommes heureux tout de même que, sur cinq ans, le total du rendement pour les actionnaires soit supérieur à la moyenne des autres grandes banques canadiennes.

Confiant de la vigueur de notre stratégie, le conseil d'administration a haussé le dividende à deux reprises en 2008. Le dividende total par action s'est établi à 2,36 \$, en hausse de 12 % par rapport à 2007 – ce qui dépasse de loin celui de la plupart des concurrents nord-américains de TD. Pour le conseil d'administration, c'est une indication claire que TD est capable de soutenir la croissance des bénéfices à long terme.

Votre conseil a aussi extrêmement confiance dans le leadership d'Ed Clark et de son équipe de haute direction. Ils sont en train de faire de TD un colosse nord-américain et ils ont démontré jusqu'ici qu'ils avaient la compétence pour naviguer dans des eaux troubles, tout en faisant les bons investissements pour assurer la croissance future.

EFFET SUR L'ACTION

Grâce à sa position stratégique en 2008, TD a réussi à éviter la plupart des problèmes qui ont frappé bon nombre d'institutions financières à l'échelle mondiale. En outre, TD est

une des rares banques dans le monde à avoir échappé à la crise liée aux prêts hypothécaires à haut risque aux États-Unis. Pourquoi alors l'action de TD n'a-t-elle pas mieux fait par rapport à la concurrence? Cela n'a rien de réjouissant, pas plus pour le conseil d'administration, la direction et les employés que pour vous, nos actionnaires.

La réalité, c'est que les investisseurs ont fui le secteur bancaire. Ils ont vendu presque tous leurs avoirs, surtout ceux qui étaient exposés aux prêts hypothécaires à risque aux États-Unis. En 2008, le marché n'a pas su distinguer les institutions comme TD, qui ont réussi à surmonter la tourmente financière, des nombreuses autres qui n'y sont pas parvenues.

BÂTIR POUR DEMAIN

Nous prévoyons qu'avec le temps le marché reconnaîtra TD pour sa stratégie, qui est de devenir une banque à moindre risque hautement intégrée et axée sur les clients. Accroître notre présence aux États-Unis est un élément clé de la croissance future de TD. Au cours du dernier exercice, votre conseil d'administration a continué d'assurer une surveillance stratégique dans le cadre de l'examen du plan d'intégration de TD pour TD Banknorth et Commerce Bank. Le déploiement de la marque TD Bank, la banque américaine la plus pratique, a commencé en novembre 2008 et prendra fin à l'automne de 2009. Les actionnaires de TD ne feront que continuer de profiter de la présence croissante de TD aux États-Unis – grâce au réseau de succursales de TD Bank, devenu aussi important que celui de TD Canada Trust au Canada, ainsi que du placement de TD dans TD Ameritrade.

UNE Saine GESTION DES RISQUES

Cette année, les banques qui se sont le mieux tirées d'affaire sont celles qui avaient des pratiques de gestion exemplaires. Le conseil d'administration – et plus particulièrement le comité du risque – s'est beaucoup penché sur les incidences que le resserrement du crédit mondial et la crise d'illiquidité ont eues sur TD. En collaboration avec la direction, votre conseil a fait et continuera de faire preuve de vigilance dans les conseils stratégiques sur les risques actuels et futurs, et a réussi à limiter les incidents comme l'erreur d'évaluation survenue l'été dernier.

UN CHEF DE FILE EN GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Par ailleurs, votre conseil d'administration continue de défendre les intérêts des actionnaires en demeurant fortement centré sur de

bonnes pratiques de gouvernance. C'est un ingrédient essentiel de la réussite d'une organisation, et le conseil en fait une priorité depuis nombre d'années.

Je suis fier de vous informer que ce travail a une fois de plus été reconnu en 2008. En effet, pour la deuxième année de suite, GovernanceMetrics International a classé TD dans le 1 % supérieur des banques ayant reçu la plus haute cote mondiale pour le leadership en gouvernance. L'évaluation portait entre autres sur la communication de l'information financière, les droits des actionnaires et l'imputabilité du conseil d'administration et du siège social.

Nous avons également examiné la rationalisation des processus du conseil et des comités afin de nous assurer que les grandes initiatives du conseil comme nos excellentes pratiques de développement du leadership, de planification de la relève et de rémunération des dirigeants, reçoivent l'attention qu'elles méritent. Nous avons aussi pris des mesures pour aligner le modèle de gouvernance de nos filiales américaines sur le nôtre afin que les questions de gouvernance et les grandes initiatives du conseil soient abordées de manière uniforme et selon une même vision.

CHANGEMENTS AU CONSEIL

En 2008, le conseil a eu le plaisir d'accueillir Nadir Mohamed à titre d'administrateur. L'excellente réputation que M. Mohamed s'est taillée à des postes de direction dans le secteur des communications, sa connaissance solide du monde des affaires et ses compétences en comptabilité seront des plus utiles et des plus appréciées au sein du conseil et du comité de vérification. Au nom du conseil d'administration, j'aimerais également exprimer ma sincère gratitude à Darren Entwistle pour sa précieuse contribution pendant les six années qu'il a siégé à notre conseil.

UN CLIMAT D'OPTIMISME POUR L'AVENIR

TD compte parmi les dix plus grandes banques nord-américaines pour la capitalisation boursière, et elle s'efforce sans cesse de croître en taille et en importance. TD et ses gens sont des plus optimistes face à l'avenir. Nous sommes fiers de faire partie de cette organisation gagnante et je parle ici au nom de tous les membres du conseil d'administration qui se joignent à moi pour vous remercier, vous, nos actionnaires, pour votre confiance et votre fidélité.

Au nom du conseil d'administration, j'aimerais aussi remercier sincèrement Ed Clark, son équipe de direction et les 74 000 employés de TD qui, jour après jour, montrent leur engagement à bâtir la meilleure banque. La capacité de TD à surmonter les difficultés de l'année dernière – et à se démarquer – témoigne du talent et de l'enthousiasme de gens qui, à nos yeux, forment la meilleure équipe qui soit aujourd'hui dans le secteur bancaire.

Le président du conseil d'administration,

John M. Thompson