



# Aperçu à l'intention des investisseurs

---

Premier trimestre de 2013

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion du rapport annuel 2012 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour chacun de ses secteurs d'activité, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2013 », ainsi que dans d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2013 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre de réglementation, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent les risques, notamment de crédit, de marché (y compris les marchés des actions, des marchandises, de change et de taux d'intérêt), d'illiquidité, d'opération (y compris les risques liés à la technologie), de réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux, liés à l'adéquation du capital et les autres risques, tous présentés dans le rapport de gestion de 2012 de la Banque. On peut citer comme exemples de tels risques l'incidence des récentes modifications législatives aux États-Unis, comme il est mentionné à la rubrique « Événements importants en 2012 » de la section « Aperçu des résultats financiers » du rapport de gestion 2012; les modifications aux lignes directrices sur les capitaux propres et la liquidité, et les instructions relatives à la présentation ainsi que leur nouvelle interprétation; les modifications aux notations de la Banque; l'augmentation des coûts de financement de crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information; les perturbations liées à la technologie informatique, à l'Internet, à l'accès au réseau ou à d'autres systèmes ou services de communication vocale ou de transmission de données de la Banque; et le contexte de contentieux globalement difficile, y compris aux États-Unis. Nous avisons le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2012. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion 2012 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » en leur version modifiée dans le présent document; et pour chacun des secteurs d'exploitation, sous les rubriques « Perspectives et orientation pour 2013 », en leur version modifiée dans le présent rapport, sous les rubriques « Perspectives ».

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

# Groupe Banque TD – Messages clés



1

L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord

**6<sup>e</sup>** banque en importance selon la capitalisation boursière et le total de l'actif<sup>1</sup>

2

Rendement démontré

Production de résultats à long terme **de premier ordre** pour nos actionnaires

3

Bilan et capitalisation solides

Bien noté par toutes les principales agences d'évaluation du crédit

4

Orienté vers les occasions de croissance

Objectif de croissance du BPA rajusté à moyen terme<sup>2</sup> de **7 % à 10 %**

1. Se reporter à la diapositive 6.

2. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4.

## Nos secteurs d'activité

### Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

- Services bancaires aux particuliers
- Services bancaires aux entreprises

### Gestion de patrimoine et Assurance

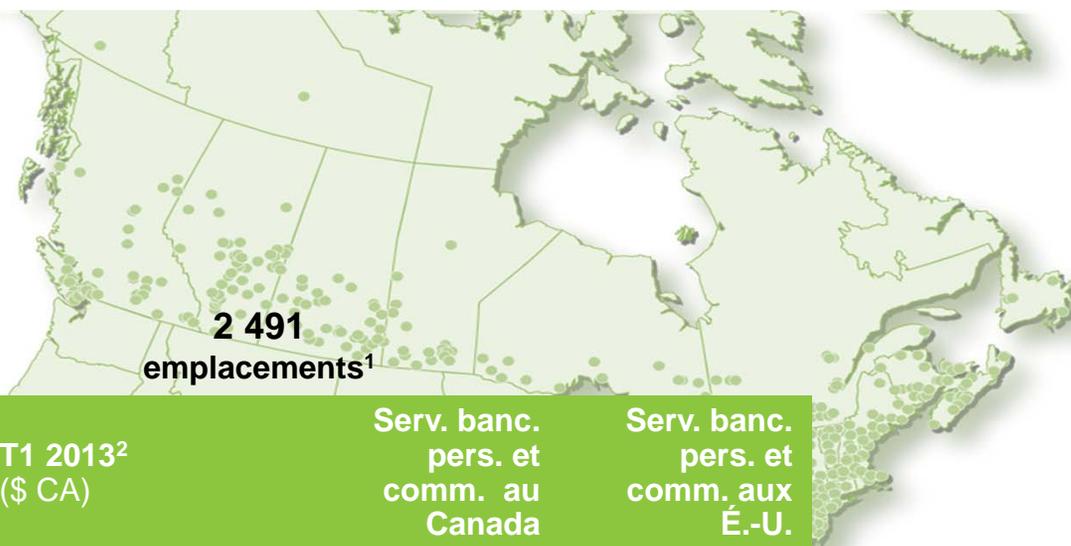
- Placements directs
- Services-conseils de gestion de patrimoine
- Gestion de placements
- Assurance

### Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

- Services bancaires aux particuliers
- Services bancaires commerciaux et aux petites entreprises
- Services bancaires aux grandes entreprises et services bancaires spécialisés

### Services bancaires de gros

- Recherche
- Services bancaires de placement
- Marchés des capitaux
- Transactions bancaires mondiales



T1 2013 <sup>2</sup> (\$ CA)	Serv. banc. pers. et comm. au Canada	Serv. banc. pers. et comm. aux É.-U.
<b>Total des dépôts<sup>1</sup></b>	222 G\$	176 G\$
<b>Total des prêts<sup>2</sup></b>	302 G\$	92 G\$
<b>Bénéfice comme présenté<sup>5</sup></b>	3,4 G\$	1,3 G\$
<b>Bénéfice rajusté<sup>5</sup></b>	3,5 G\$	1,5 G\$
<b>Clients</b>	Environ 13 millions	Environ 8 millions
<b>Employés<sup>6</sup></b>	28 385	25 202

**Une banque nord-américaine axée sur les activités de détail à plus faible risque**

1. Nombre de succursales de détail en Amérique du Nord à la fin du T1 2013.

2. Le T1 2013 va du 1<sup>er</sup> novembre 2012 au 31 janvier 2013.

3. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux au T1 2013. Les dépôts aux États-Unis comprennent les comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade.

4. Les prêts sont établis en additionnant la moyenne des prêts personnels et celle des prêts commerciaux au T1 2013.

5. Pour les quatre trimestres consécutifs se terminant par le T1 2013. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4.

6. Effectif moyen en équivalents plein temps au T1 2013.

# Une stratégie simple, un objectif qui ne change pas



## Bâtir la meilleure banque

### Une banque résolument nord-américaine

- L'une des 10 plus grandes banques en Amérique du Nord<sup>1</sup>
- L'une des rares banques dans le monde à avoir reçu la Notation Aa1 de Moody's<sup>2</sup>
- Mise à profit de la plateforme et de la marque pour favoriser la croissance
- Excellente image de marque en tant qu'employeur

### Accent sur les activités de détail

- Chef de file du service à la clientèle et de la commodité
- Plus de 80 % du bénéfice rajusté issu des activités de détail<sup>3,4</sup>
- Solide moteur de croissance interne
- Meilleur rendement compte tenu du risque assumé<sup>5</sup>

### Nos filiales

- Flux de rentrées croissant et reproductible
- Accent sur les produits et services axés sur le client
- Exploitation d'un modèle de courtage de l'avenir
- Réinvestissement continu dans notre avantage concurrentiel

### Solide gestion des risques

- Prise de risques que nous comprenons seulement
- Élimination systématique des risques de perte extrême
- Gestion rigoureuse des capitaux propres et des liquidités
- Harmonisation de notre culture et de nos politiques avec notre philosophie de gestion des risques

**Exécution hors pair**

1. Se reporter à la diapositive 6.

2. Pour la dette à long terme (dépôts) de la Banque Toronto-Dominion, au 31 janvier 2013. Les notations ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notations peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

3. D'après le bénéfice rajusté pour le T1 2013. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS), qui ont remplacé les principes comptables généralement reconnus (PCGR) antérieurs, et désigne les résultats établis selon les IFRS « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés, déduction faite des impôts sur le résultat) afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » qui débute à la page 5 du communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2013 pour de plus amples renseignements et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés.

4. Les activités de détail comprennent les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, et Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis. Voir la diapositive 7 pour de plus amples détails.

5. D'après le rendement des actifs pondérés en fonction des risques pour le T1 2013, calculé en divisant le bénéfice net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires par les actifs moyens pondérés en fonction des risques. Voir la diapositive 20 pour de plus amples détails. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 ci-dessus.

# Livrer concurrence sur des marchés attrayants



## Statistiques du pays



- 10<sup>e</sup> économie mondiale
- PIB nominal de 1,7 billion de dollars canadiens
- Population de 35 millions

## Système bancaire canadien

- Le système bancaire le plus solide du monde<sup>1</sup>
- Les cinq grandes banques canadiennes occupent une position de chef de file sur le marché
- Les banques à charte canadiennes comptent pour plus de 55 % du marché des hypothèques résidentielles
- Les prêteurs hypothécaires disposent de recours contre l'emprunteur ou peuvent saisir la propriété dans la plupart des provinces

## Services bancaires personnels et commerciaux de la TD au Canada

- Réseau de 1 166 succursales et de 2 813 GAB
- Globalement, part de marché de 21 %
- Au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> rang pour ce qui est de la part de marché de la plupart des produits de détail
- Parmi les meilleurs émetteurs de deux cartes de crédit

## Statistiques du pays



- Première économie mondiale
- PIB nominal de 15,1 billions de dollars américains
- Population de 314 millions

## Système bancaire américain

- Plus de 9 000 banques, mais quelques grandes banques occupent une position dominante sur le marché
- Les cinq principales banques détiennent des actifs représentant plus de 50 % de l'économie américaine
- Les prêteurs hypothécaires n'ont qu'un recours limité dans la plupart des territoires

## Services bancaires personnels et commerciaux de la TD aux États-Unis

- Réseau de 1 325 succursales et de plus de 1 900 GAB
- Activités exercées dans 5 des 10 régions métropolitaines statistiques les plus importantes du pays et dans 7 des 10 États les plus prospères
  - Marché des dépôts de plus de 1,6 billion de \$ US<sup>2</sup>
  - 200 G\$ US en montages hypothécaires<sup>3</sup>
- Accès à près de 55 millions de clients dans un rayon d'environ 8 km des succursales de la TD

**Perspectives de croissance considérables partout où la TD exerce ses activités**

1. Rapport 2008 à 2012 sur la compétitivité mondiale, World Economic Forum.

2. D'après SNL Bank and Thrifts au 30 juin 2011.

3. Volume des montages de nouveaux prêts hypothécaires en 2011 d'après Moody's.

# Le Groupe Banque TD en Amérique du Nord



T1 2013 (en G\$ CA)		Par rapport aux :	
		Homologues au Canada <sup>5</sup>	Homologues en Amérique du Nord <sup>6</sup>
<b>Total de l'actif</b>	818 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Total des dépôts</b>	494 G\$	3 <sup>e</sup>	7 <sup>e</sup>
<b>Capitalisation boursière (au 31 octobre 2012)</b>	77 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> (4 derniers trimestres)</b>	7,2 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<i>Bénéfice net comme présenté (4 derniers trimestres)</i>	6,8 G\$	s.o.	s.o.
<b>Ratio des capitaux propres de première catégorie<sup>2</sup></b>	10,9 %	4 <sup>e</sup>	9 <sup>e</sup>
<b>Effectif moyen en équivalent temps plein<sup>3</sup></b>	78 756	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Notation Moody's<sup>4</sup></b>	Aa1	s.o.	s.o.

**La TD est l'une des dix principales banques en Amérique du Nord**

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.

2. À compter du T1 2013, les montants sont calculés conformément au cadre réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Auparavant, les montants étaient calculés selon le cadre réglementaire de Bâle II. Voir la diapositive 19 pour de plus amples détails.

3. Effectif moyen en équivalent temps plein pour le T1 2013.

4. Voir la note 2 de la diapositive 4.

5. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CIBC). Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. D'après les résultats pour le T4 2012 clos le 31 octobre 2012.

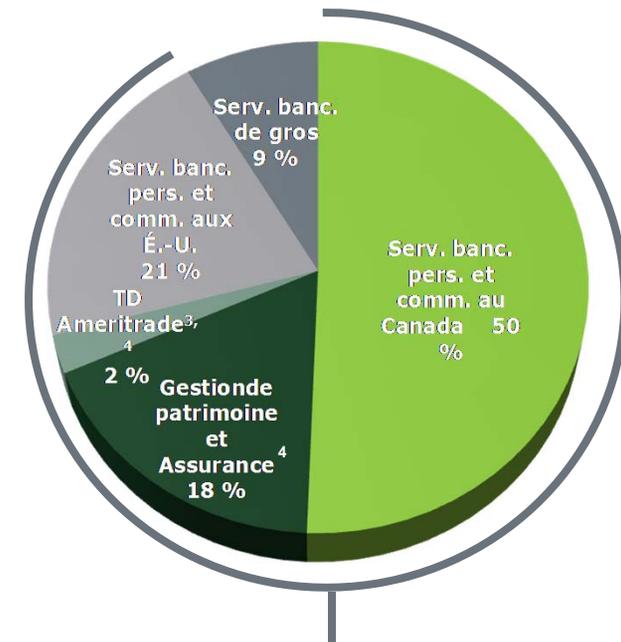
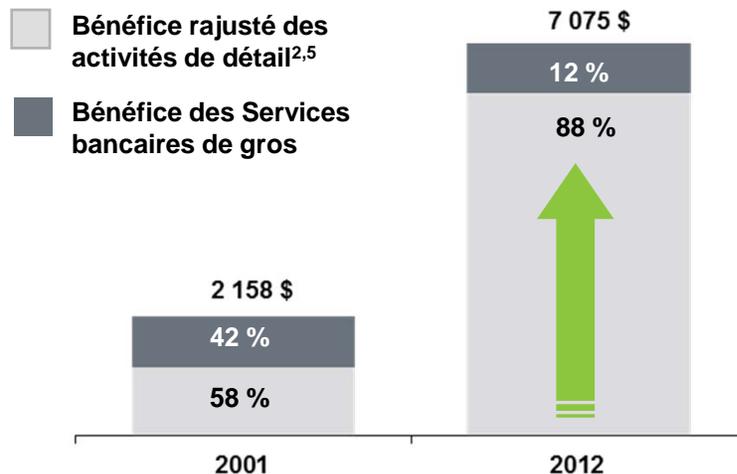
6. Homologues en Amérique du Nord : homologues canadiens et américains. Les homologues aux États-Unis incluent les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. Homologues aux États-Unis : d'après les résultats pour le T4 2012 clos le 31 décembre 2012.

# Composition des bénéfices



## Faits saillants

- La TD est l'une des 10 grandes banques en Amérique du Nord<sup>1</sup>
- Accent accru sur les services de détail
- Solidité des activités de détail
- Composition des bénéfices fiable et stable



Bénéfice rajusté des activités de détail depuis le début de l'exercice 2013<sup>2,5</sup> = 91 %

## Composition des bénéfices axée sur les activités de détail

1. Se reporter à la diapositive 6.  
 2. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4.  
 3. La TD détenait une participation déclarée de 45,06 % dans TD Ameritrade au 31 janvier 2013.  
 4. Gestion de patrimoine et Assurance comprend les secteurs Gestion de patrimoine et Assurance ainsi que TD Ameritrade.  
 5. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'exploitation, le bénéfice rajusté du Siège social est exclu. Voir la définition du bénéfice rajusté à la note 4 de la diapositive 4.

# Évolution de la TD

## Chronologie de l'établissement de la marque



### >>> Accent croissant sur les activités de détail>>>

			Acquisition d'une participation de 51 % dans Banknorth	Entente entre TD Waterhouse USA et Ameritrade	Privatisation de TD Banknorth	Acquisition de Commerce Bank	Intégration de Commerce Bank	Acquisition de Riverside et TSFG	Acquisition de Services financiers Chrysler et du portefeuille de cartes de crédit MBNA	Annonce de l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target
--	--	--	--	---	-------------------------------	------------------------------	------------------------------	----------------------------------	---	--



Fin des années 1990    2000    2001    2002-2004    2005    2006    2007    2008    2009    2010    2011    2012

Aucune acquisition importante d'une grande maison de courtage

Pertes sur prêts (médias, télécommunications, énergie)

Démantèlement du segment des produits structurés

Liquidation des produits de crédit non axés sur les clients

Cessation des opérations pour compte propre non axées sur les clients

**Courtier traditionnel>>>**

**>>> Courtier axé sur les clients**

Évolution stratégique vers des services de détail à plus faible risque au moyen d'un courtier axé sur les clients

## ■ Notre tolérance au risque

**Nous prenons les risques nécessaires à la conduite de nos affaires, mais seulement si ces risques :**

- cadrent avec notre stratégie d'entreprise et que nous les comprenons et pouvons les gérer;
  - n'exposent pas l'entreprise à des situations de pertes ponctuelles graves; c.-à-d. nous ne « misons pas la Banque » sur une seule acquisition, une seule activité ou un seul produit;
  - ne sont pas susceptibles de compromettre l'image de la marque TD.
- 
- Démarche intégrée de surveillance et de reddition de comptes sur les risques courus
    - À l'intention de la haute direction et du conseil d'administration
  - Examen, évaluation et approbation périodiques du cadre de gestion des risques
    - Gouvernance structurée en matière de tolérance au risque, de l'entreprise au conseil d'administration
    - Comités de direction et Comité du risque du conseil d'administration

**1**

**L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord<sup>1</sup>**

**2**

**Rendement démontré**

**3**

**Bilan et capitalisation solides**

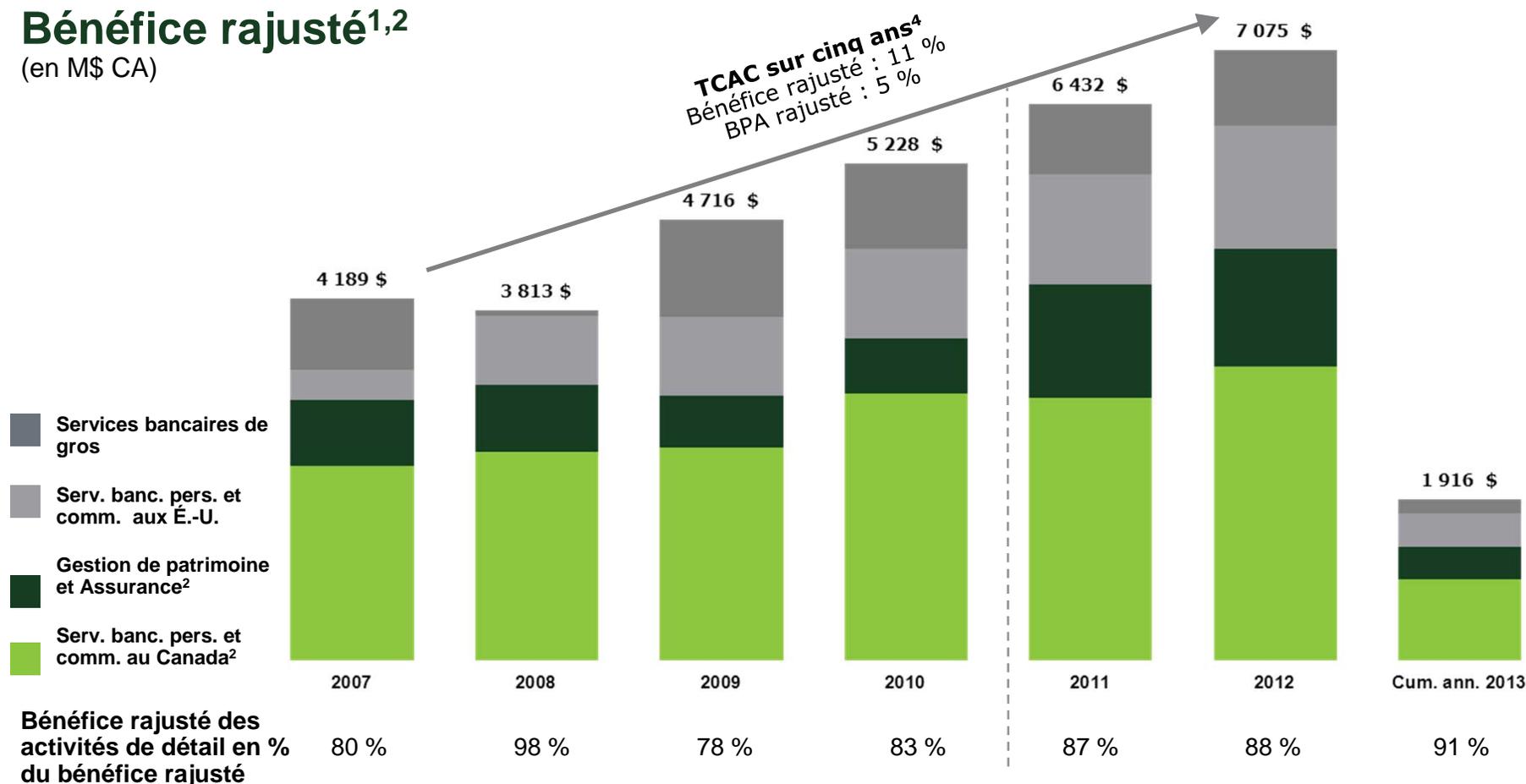
**4**

**Orienté vers les occasions de croissance**

# Rendement et croissance solides dans tous les secteurs d'activité



## Bénéfice rajusté<sup>1,2</sup> (en M\$ CA)



**Objectif de croissance à moyen terme de 7 % à 10 % du BPA rajusté**

1. Le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque est passée des principes comptables généralement reconnus utilisés au Canada (PCGR canadiens) aux Normes internationales d'information financière (IFRS). Compte tenu de cette transition, les soldes présentés dans le graphique ci-dessus sont calculés en fonction des PCGR canadiens pour les exercices 2007 à 2010 et des IFRS pour 2011 et 2012. Pour de plus amples renseignements au sujet de la transition entre les PCGR canadiens et les IFRS, consulter la note 40 des états financiers et des notes complémentaires pour l'exercice 2012 de la Banque. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les pages 186 à 191 du rapport annuel 2012 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2012. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le bénéfice rajusté du secteur Siège social est exclu. Pour de plus amples renseignements, voir également les rubriques portant sur les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis et Services bancaires de gros, à la section « Analyse des secteurs d'exploitation » des rapports annuels de 2007 à 2012.

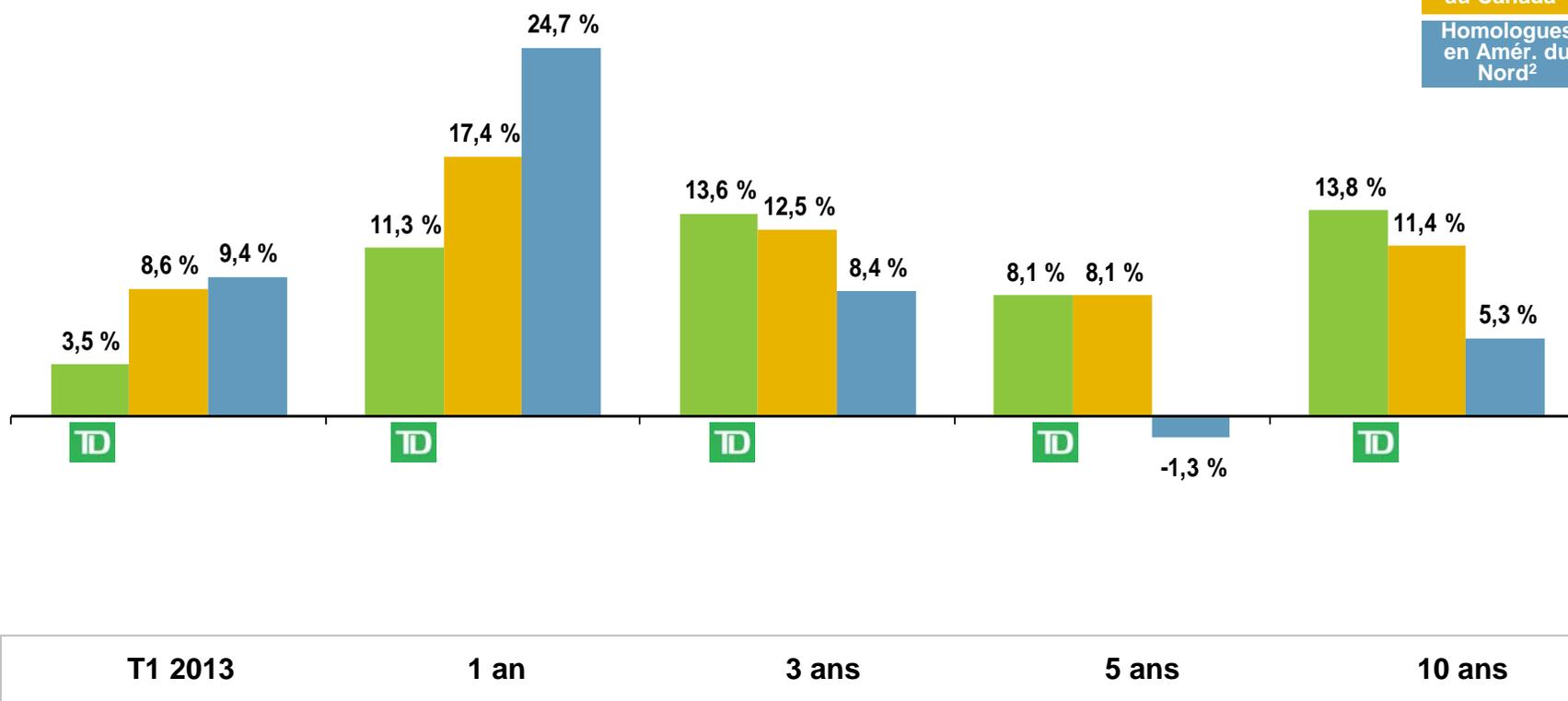
2. Avec prise d'effet le 4 juillet 2011, la responsabilité des affaires de TD Assurance, qui incombait auparavant au chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, a été confiée au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour au format de déclaration futur aux fins de déclaration sectorielle à compter du T1 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins comparatives.

3. Compte tenu du passage de la Banque aux IFRS, tel qu'il est expliqué ci-dessus, le calcul du taux de croissance annuel composé (TCAC) est fondé sur des soldes conformes aux PCGR canadiens pour les exercices 2007 à 2010 et des soldes conformes aux IFRS pour 2011 et 2012.

# Rendement total pour les actionnaires



## Rendement total pour les actionnaires (TCAC<sup>1</sup>)



**Production de rendement de premier ordre à long terme pour nos actionnaires**

1. Taux de croissance annuels composés (TCAC) pour toutes les périodes terminées le 31 janvier 2013. Source : Bloomberg.

2. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CM).

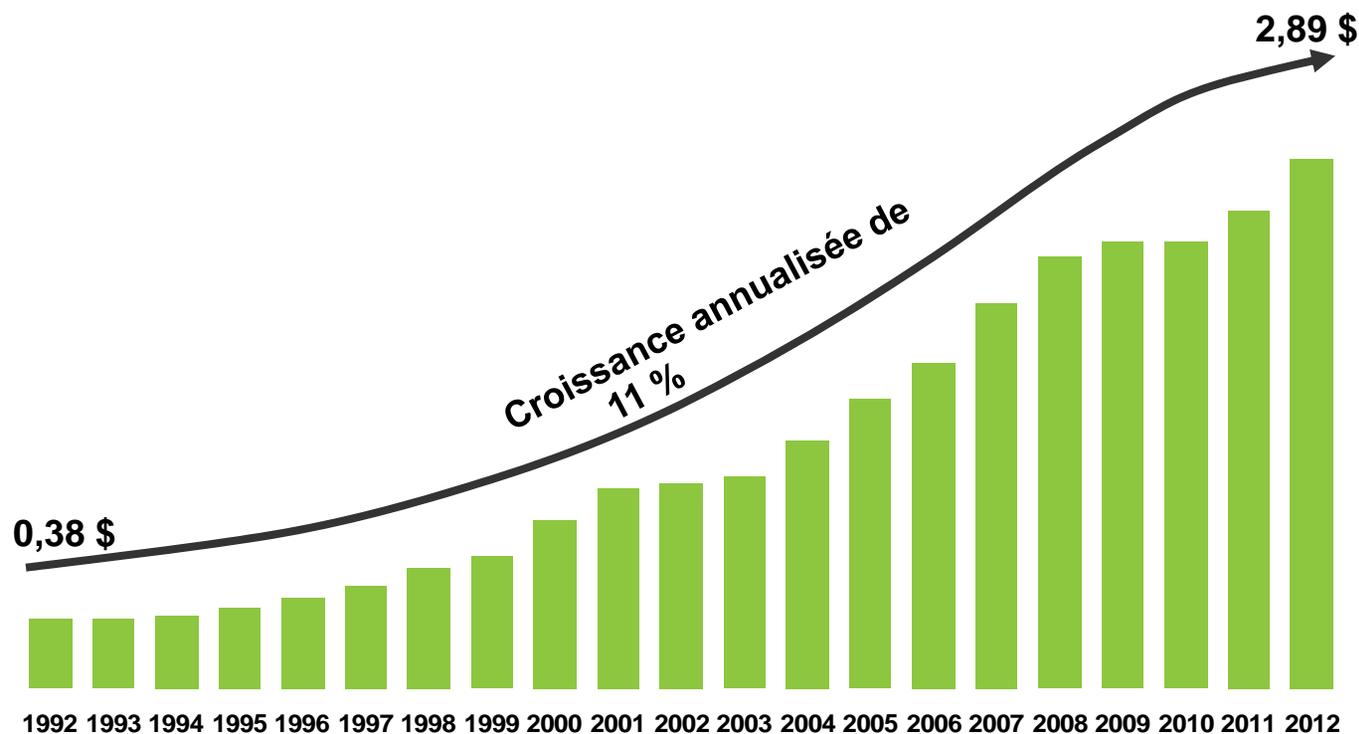
3. Homologues en Amérique du Nord : les homologues canadiens et américains. Les homologues aux États-Unis incluent les banques de grande place financière (C, BAC, JPM) et les trois grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). Tous les montants sont en dollars américains.

# De la constance et de la vigueur dans les versements de dividendes



## Dividende par action

(\$ CA)



Annonce d'une hausse de 0,04 \$ du dividende au T1 2013<sup>1</sup>

Rendement de l'action : 3,7 %<sup>2</sup>

Ratio dividendes-bénéfice au T3 2012 majoré à 40 % à 50 %

**Le dividende continue de croître**

1. Payable en avril 2013.

2. Rendement de l'action en fonction du dividende par action des quatre derniers trimestres (se terminant par le T1 2013) divisé par la moyenne des cours haut et bas de l'action ordinaire pendant la période.

# Faits saillants du premier trimestre 2013



## Points importants

- Solide croissance du bénéfice par action (BPA) rajusté<sup>1</sup> de 8 % sur 12 mois
- Rendement record attribuable aux activités de détail
- Bonne croissance des volumes au Canada et croissance marquée des volumes aux États-Unis

Trimestre record et excellent début d'exercice 2013

## Bénéfice net en M\$ (rajusté, s'il y a lieu)<sup>1</sup>

	T1 2013	Var. trimestrielle	Var. annuelle
<b>Activités de détail<sup>2</sup></b>	1 706 \$	16 %	10 %
<b>Services bancaires de gros</b>	159	-49 %	-18 %
<b>Siège social</b>	51	s.o.	+100 %
<b>Bénéfice net rajusté</b>	<b>1 916 \$</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>
<i>Bénéfice net comme présenté</i>	1 790	12 %	21 %
<b>BPA rajusté (dilué)</b>	<b>2,00 \$</b>	<b>9 %</b>	<b>8 %</b>
<i>BPA comme présenté (dilué)</i>	1,86	12 %	20 %
<b>Ratio des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de première catégorie selon Bâle III<sup>1</sup></b>	8,8 %		

## Dividende par action ordinaire



1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4.

2. Le bénéfice des activités de détail est défini à la note 4 de la diapositive 4. Les résultats comme présentés des activités de détails se sont chiffrés à 1 612 M\$, en hausse de 14 % p/r au T4 2012 et de 20 % p/r au T1 2012.

# Premier trimestre 2013 : Faits saillants de l'exploitation



## Points importants par secteur

(variation annuelle)

### Serv. banc. pers. et comm. au Canada

- Bénéfice rajusté record<sup>1</sup> en hausse de 11 %
- Ratio d'efficacité rajusté annuel record<sup>1</sup> de 43,8 %
- Hausse de 5 % des volumes des produits de crédit garanti par des biens immobiliers, hausse de 3 % des volumes des prêts automobiles et hausse de 13 % des volumes des Services bancaires aux entreprises

**L'exercice 2013 a débuté  
sur une bonne note**

### Gestion de patrimoine et Assurance

- Bénéfice record à Gestion de patrimoine (15 %) et à Assurance (10 %)
- Hausse de 10 % des actifs administrés
- Hausse de 8 % des actifs gérés
- Hausse de 6 % des primes brutes d'assurance souscrites

**Croissance dans les  
deux chiffres à Gestion  
de patrimoine et  
Assurance**

### Serv. banc. pers. et comm. aux États-Unis

- Bénéfice rajusté au solide<sup>1</sup> en hausse de 12 %
- Croissance des prêts moyens de 16 % et croissance des dépôts<sup>2</sup> de 9 %
- La qualité de l'actif continue de s'améliorer dans le portefeuille de prêts
- Ajout de 11 nouvelles succursales au premier trimestre 2013

**Accroissement continu  
et solide des volumes  
fondamentaux**

### Services bancaires de gros

- Solide trimestre dans les principaux secteurs d'activité
- Baisse des produits tirés des activités de négociation, mais en phase avec l'orientation définie
- Rendement des capitaux propres de 15 %
- Maintien de notre rang parmi les 3 premières maisons de courtage au Canada<sup>3</sup>

**Respect de la  
fourchette cible de  
rendement des capitaux  
propres de 15 % à 20 %  
à moyen terme**

**Les bénéfices de tous nos secteurs d'activité sont en croissance**

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Le bénéfice comme présenté au T1 2013 des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada s'est chiffré à 920 M\$ CA, tandis qu'aux États-Unis, ce secteur a enregistré un bénéfice de 316 M\$ US.

2. Compte non tenu de l'incidence des CDA de TD Ameritrade et des dépôts des administrations publiques.

3. Voir la note 3 de la diapositive 30.

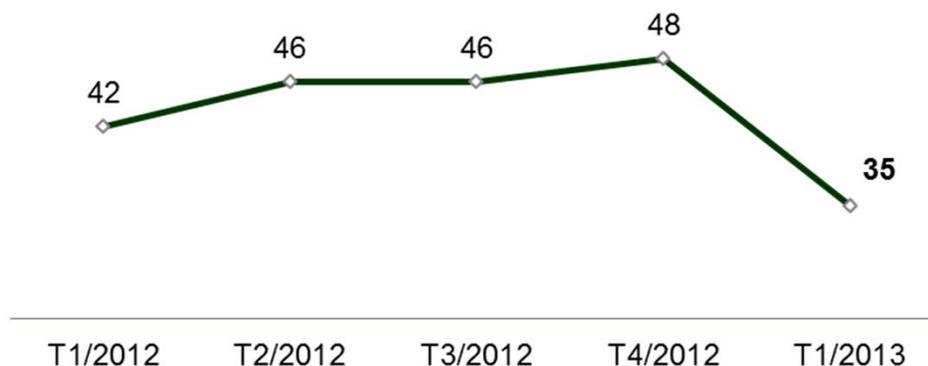
# Premier trimestre 2013 : Faits saillants du crédit



## Points importants

- Solide rendement de crédit dans tous les portefeuilles, comme en témoigne ce qui suit :
  - Diminution des défaillances dans le portefeuille des Services bancaires personnels au Canada
  - Retour à des niveaux normaux des formations de prêts douteux bruts
  - Amélioration des taux combinés de pertes sur cartes de crédit de 148 pdb sur 12 mois
  - Baisse du ratio de la provision pour pertes sur créances (PPC) au plus faible niveau enregistré depuis le T4 2007
- Poursuite d'une croissance de qualité des volumes de prêts commerciaux au Canada et de prêts personnels aux États-Unis

## Ratio PPC (pdb)<sup>1,2</sup>



## Ratio des prêts douteux bruts (pdb)<sup>2,3</sup>



**Solide trimestre sur le plan du crédit**

1. Ratio PPC : PPC sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations; la PPC totale exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur, les titres de créance classés comme prêts et l'élément à noter suivant : incidence de l'ouragan Sandy – 54 M\$ au T4 2012

2. Compte non tenu de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

3. Ratio des prêts douteux bruts : Prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts (tous les deux au comptant).

**1**

**L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord<sup>1</sup>**

**2**

**Rendement démontré**

**3**

**Bilan et capitalisation solides**

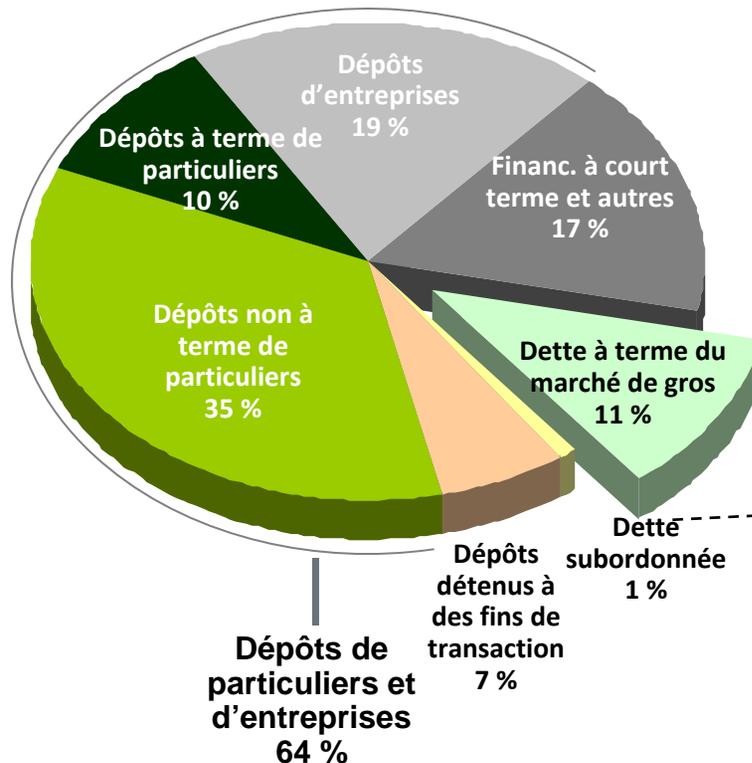
**4**

**Orienté vers les occasions de croissance**

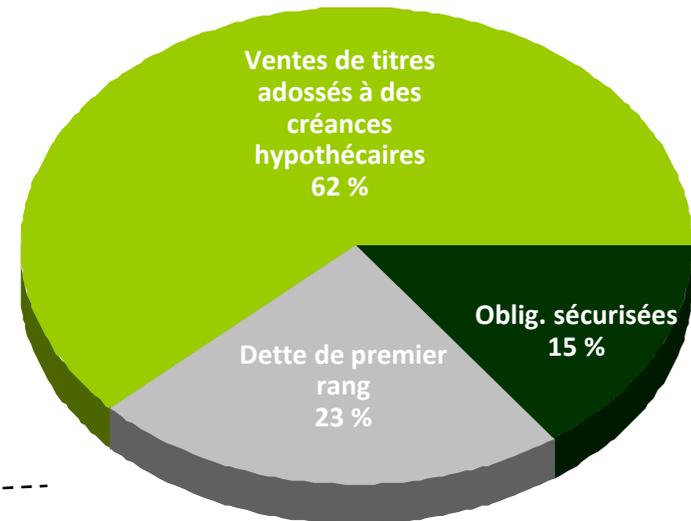
# Combinaison de financement attrayante



## Composition du financement<sup>1</sup>



## Dette à terme du marché de gros<sup>2</sup>



**Principales sources de fonds : dépôts de particuliers et d'entreprises**

1. Au 31 janvier 2013. Ne tient pas compte des passifs qui ne créent pas de financement comme les acceptations bancaires, les dérivés sur opérations de négociation, les autres passifs, les participations ne donnant pas le contrôle et certains capitaux propres, dont les actions ordinaires et d'autres instruments de capitaux propres).

2. Au 31 janvier 2013

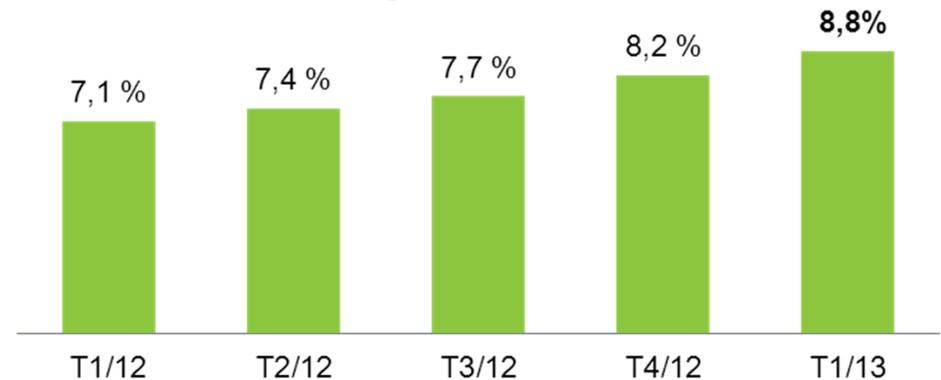
# Solide situation des capitaux propres



## Faits saillants

- Ratio des capitaux propres (CP) attribuables aux actionnaires ordinaires (AO) de première catégorie aux termes de Bâle III de 8,8 % au 31 janvier 2013
  - La TD dépasse l'exigence réglementaire de 7 % sur une base entièrement intégrée
  - Le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) a temporairement assoupli, de 30 pdb, les exigences relatives au traitement du rajustement de la valeur du crédit
- Élimination du rabais lié au Régime de réinvestissement des dividendes
- Hausse de 0,04 \$ de dividende par action payable en avril 2013

## Ratio des CP attribuables aux AO de première catégorie selon Bâle III<sup>1</sup>



## Actifs pondérés en fonction des risques<sup>1</sup>

(G\$ CA)



**Nous demeurons en bonne position pour suivre l'évolution du cadre réglementaire et des exigences relatives aux CP**

1. À compter du T1 2013, les montants sont calculés conformément au cadre réglementaire de Bâle III, à l'exception des capitaux propres rattachés au rajustement de la valeur du crédit conformément à la ligne directrice du BSIF, et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Les ratios des CP attribuables aux AO de première catégorie selon Bâle III pour 2012 constituent des estimations pro forma et sont présentés dans le rapport de gestion pour le T4 2012, le T3 2012, le T2 2012 et le T1 2012 (accessible sur le site td.com)

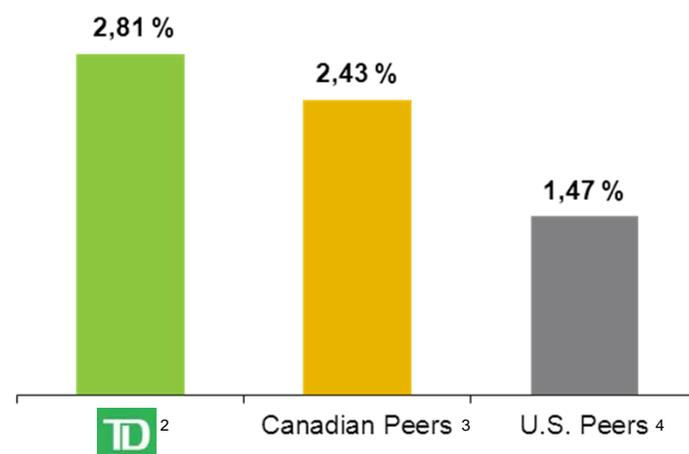
# Accent sur le rendement en fonction des risques – Rendement rajusté



## Distinctions

- Le magazine *Bloomberg Markets* a classé la TD au quatrième rang mondial des banques les plus solides en 2012
- Le magazine *Global Finance* a attribué à la TD le premier rang parmi les meilleures banques en matière de sécurité en 2012
- Le magazine *Euromoney* a décerné à la TD le titre de meilleure banque au Canada en 2012

## Rendement rajusté des actifs pondérés en fonction des risques<sup>1</sup>



## Notations<sup>5</sup>

Moody's	S&P	Fitch	DBRS
Aa1	AA-	AA-	AA

**Une entreprise bien cotée**

1. En raison de la transition aux IFRS décrite à la note 1 de la diapositive 11, les actifs pondérés en fonction des risques ont été calculés selon les IFRS pour 2012. Le rendement de l'actif pondéré en fonction des risques correspond au bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires, divisé par la moyenne du rendement pondéré en fonction des risques. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. À compter du T1 2013, les montants sont calculés conformément au cadre de réglementation de Bâle III et présentés selon la méthode dite « tout compris ».

2. Les données de la TD sont fonction des résultats rajustés du T1 2013, définis à la note 3 de la diapositive 4.

3. Homologues au Canada : résultats des quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CM). D'après les résultats du T1 2013 terminé le 31 janvier 2013.

4. Les homologues aux États-Unis incluent les banques de grande place financière (C, BAC, JPM) et les trois grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). D'après les résultats du T4 2012 terminé le 31 décembre 2012.

5. Notations correspondant à la dette à long terme (dépôts) de La Banque Toronto-Dominion, au 31 janvier 2013. Les notations ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière, car elles ne fournissent pas de commentaires sur le cours du marché ni sur la pertinence pour un investisseur en particulier. Les notations peuvent en tout temps faire l'objet d'une révision ou d'un retrait par une agence de notation.

# Portefeuille de prêts bruts



## Soldes

(en G\$ CA, sauf indication contraire)	T1 2013
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada</b>	<b>301,6 \$</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>258,0</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	155,2
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	63,5
Prêts automobiles indirects	13,8
Lignes de crédit non garanties	8,4
Cartes de crédit	14,3
Autres services bancaires personnels	2,8
<b>Services bancaires commerciaux (y compris les Services bancaires aux petites entreprises)</b>	<b>43,6 \$</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada (montants en \$ US)</b>	<b>90,6 \$ US</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>44,5 \$ US</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	18,5
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>1</sup>	10,2
Prêts automobiles indirects	14,3
Cartes de crédit	1,1
Autres services bancaires personnels	0,4
<b>Services bancaires commerciaux</b>	<b>46,1 \$ US</b>
Immobilier non résidentiel	10,3
Immobilier résidentiel	3,1
Commercial et industriel	32,7
<b>Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.</b>	<b>(0,2 \$)</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (en \$ CA)</b>	<b>90,4 \$</b>
<b>Prêts acquis ayant subi une perte de valeur<sup>2</sup></b>	<b>3,4 \$</b>
<b>Portefeuille des Serv. banc. de gros</b>	<b>21,1 \$</b>
<b>Autres<sup>3</sup></b>	<b>4,1 \$</b>
<b>Total</b>	<b>420,6 \$</b>

## Faits saillants

### Portefeuille canadien : excellente qualité de crédit

- Le crédit garanti par des biens immobiliers a progressé de 5 % sur 12 mois
  - Portefeuille de 219 milliards de dollars (68 % assurés)
  - Rapport prêt-valeur (RPV) moyen de 48 %
- Progression de 3 % du volume des prêts automobiles sur 12 mois
- Les volumes pour tous les autres prêts à la consommation ont augmenté de 3 % sur 12 mois
- Les prêts commerciaux et les acceptations ont progressé de 13 % sur 12 mois

### Portefeuille américain : poursuite de la tendance positive

- Les prêts personnels moyens ont augmenté de 23 % sur 12 mois
- Les prêts commerciaux moyens ont augmenté de 10 % sur 12 mois

**Maintien d'une qualité de crédit globale élevée**

1. Les LDCVD aux É.-U. comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire nette.

2. Les prêts douteux acquis comprennent les prêts douteux acquis provenant de South Financial, des Services financiers Chrysler et de MBNA et les prêts acquis de l'acquisition facilitée par la FDIC.

3. « Autres » comprend les secteurs Gestion de patrimoine et Siège social.

Remarque : Le total des montants peut ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

Comprend les acceptations bancaires, mais pas les titres de créance classés comme prêts.

**1**

**L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord<sup>1</sup>**

**2**

**Rendement démontré**

**3**

**Bilan et capitalisation solides**

**4**

**Orienté vers les occasions de croissance**

# Services bancaires personnels et commerciaux au Canada



## Stratégie cohérente

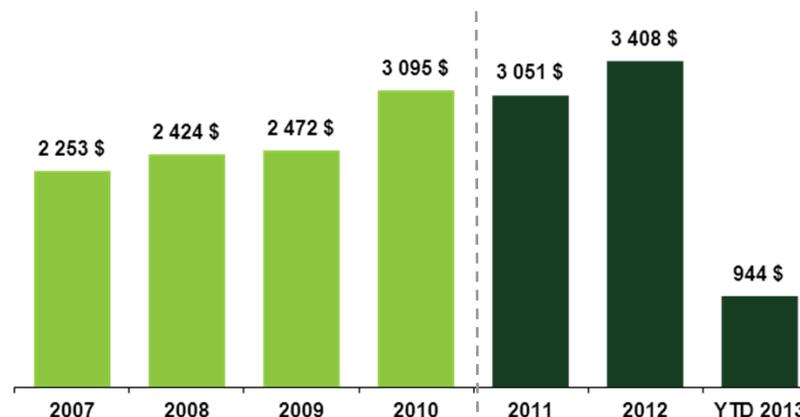
### Nos marchés cibles

- Nous continuons de gagner des parts de marché dans des services bancaires de détail
- Meilleures occasions de croissance
  - Services bancaires aux entreprises
  - Prêts automobiles
  - Cartes de crédit

### Nos avantages concurrentiels

- Modèle de service et de commodité
- Croissance des revenus plus rapide que celle des frais
- Mise à profit des partenaires de la TD pour la vente croisée

## Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> (en M\$ CA)



### Faits saillants du premier trimestre 2013

<b>Total de l'actif</b>	284 G\$ CA	<b>Employés<sup>4</sup></b>	28 385
<b>Dépôts<sup>2</sup></b>	222 G\$ CA	<b>Clients</b>	~13 M
<b>Prêts<sup>2</sup></b>	302 G\$ CA	<b>Succursales</b>	1 166
<b>Bénéfice rajusté<sup>3</sup></b>	3,5 G\$ CA	<b>GAB</b>	2 813

**Fondements solides assurés par les services de détail au Canada et un rendement démontré**

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Voir les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada et de l'information sur les transferts entre secteurs. Le bénéfice comme présenté pour 2012 s'est chiffré à 3,3 G\$ CA et, depuis le début de 2013, à 920 G\$ CA.  
 2. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux au T1 2013. Les prêts sont établis en additionnant la moyenne des prêts personnels et celle des prêts commerciaux au T1 2013.  
 3. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T1 2013. Le bénéfice comme présenté pour la période s'est chiffré à 3,4 G\$ CA.  
 4. Effectif moyen en équivalents plein temps au T1 2013.

# Services bancaires personnels et commerciaux au Canada



## Chef de file en matière de commodité et de service à la clientèle

- La TD a ouvert environ une nouvelle succursale sur trois<sup>1</sup>
- Heures d'ouverture des succursales supérieures de 45 % en moyenne à celles des concurrents<sup>3</sup>
- Services bancaires le dimanche dans plus de 370 succursales

## Offres de produits intégrés

- Première ou deuxième place quant à la part du marché pour la plupart des produits de détail<sup>3</sup>
- Recommandations de clients et offres de produits dans l'ensemble du Groupe Banque TD

## Accent continu sur l'excellence opérationnelle

- Meilleure de sa catégorie sur le plan de l'efficacité opérationnelle
- Expérience client intégrée aux processus et technologies
- Stratégie disciplinée, croissance des revenus plus rapide que celle des frais

## Réinvestissement continu dans la durabilité

- Ouverture prévue de plus de 20 succursales par année
- Nous poursuivons sur notre lancée dans les secteurs à forte croissance :
  - Régions sous-représentées – Québec
  - Services bancaires aux entreprises – Seule banque à avoir augmenté sa part de marché de 2008 à 2011
  - Cartes de crédit – Plus grande part de marché au Canada et potentiel encore inexploité aux États-Unis
  - Prêts automobiles indirects – Échelle nord-américaine de plus de 12 000 concessionnaires



Lauréat du prix  
JD Power pour une  
7<sup>e</sup> année d'affilée<sup>4</sup>



Classé au 8<sup>e</sup> rang  
pour les meilleurs  
services bancaires  
d'Ipsos<sup>5</sup>

Objectif de croissance du bénéfice à moyen terme de 7 % à 10

1. Succursales ouvertes par la TD par rapport aux homologues au Canada du T2 2008 au T1 2013. Homologues canadiens : les 4 autres grandes banques (RBC, Scotia, BMO et CM).

2. Au 31 janvier 2013. Homologues canadiens : les 4 autres grandes banques (RBC, Scotia, BMO et CM).

3. Source : Association des banquiers canadiens, en date de novembre 2012.

4. Parmi les cinq grandes banques de détail, TD Canada Trust a reçu la plus haute note dans les études de 2006 à 2012 sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail canadiens de J.D. Power and Associates. L'étude de 2012 repose sur un total de 11 764 réponses. Les résultats exclusifs de l'étude font état de l'expérience et des perceptions de consommateurs sondés de février à mai 2012. Vos expériences pourraient être différentes. Voir le site [jdpower.com](http://jdpower.com).

5. Premier rang parmi les cinq principales banques canadiennes pour l'excellence du service à la clientèle; prix décerné par la société de recherche indépendante Ipsos (anciennement Synovate) de 2005 à 2012.

# Gestion de patrimoine et Assurance



## Stratégie cohérente

### Nos marchés cibles

#### Gestion de patrimoine

- Clients bien nantis et clients à valeur nette élevée de la TD au Canada et aux États-Unis
- Les investisseurs autonomes dans certains marchés
- Gestion d'actifs de clients institutionnels au Canada

#### Assurance

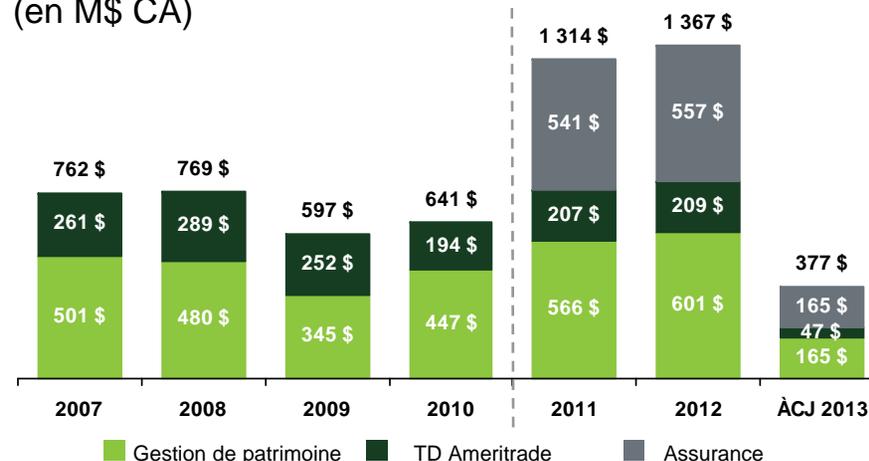
- Clients du marché de masse mal servis au Canada
- Clients de la TD
- Produits correspondant à notre tolérance au risque (assurance habitation, auto, vie, soins médicaux, assurance crédit et soins médicaux en voyage)

### Nos avantages concurrentiels

- Expérience client légendaire de la TD
- Mise à profit de la marque et de la clientèle de la TD
- Distribution directe
- Tolérance au risque prudente

## Bénéfice net<sup>1</sup>

(en M\$ CA)



### Faits saillants du premier trimestre 2013

Actifs administrés	270 G\$ CA
Actifs gérés	211 G\$ CA
Primes d'assurance brutes souscrites <sup>2</sup>	3,6 G\$ CA
Bénéfice <sup>2</sup>	1,4 G\$ CA
Employés <sup>3</sup>	11 583

**Un secteur à la présente forte, voué à la croissance**

1. Voir les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada et de l'information sur les transferts entre secteurs.

2. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T1 2013.

3. Effectif moyen en équivalents plein temps au T1 2013.

# Gestion de patrimoine et Assurance



## Chef de file sur le marché

- N° 1 du courtage en ligne au Canada pour les actifs et les activités de négociation<sup>1</sup>
- N° 2 du courtage d'exécution au Royaume-Uni<sup>2</sup>
- N° 1 de la gestion de placements institutionnels<sup>3</sup>
- N° 1 de la gestion privée<sup>4</sup>
- Premier assureur direct en assurance habitation et automobile au Canada<sup>5</sup>
- Premier assureur en assurance habitation et automobile pour le marché de l'affinité<sup>5</sup>

## Mise à profit de la marque et de la clientèle de la TD

- Solide modèle de recommandation grâce à la position de chef de file des services bancaires de détail
- Avantages concurrentiels : expérience client, marque TD et distribution directe
- Accent sur des segments de clientèle uniques pour répondre à leurs besoins financiers particuliers

## Relation stratégique avec TD Ameritrade

- N° 1 pour le nombre d'opérations de courtage en ligne par jour aux États-Unis<sup>6</sup>
- Essor considérable pour ce qui est de la collecte d'actifs
- Possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel



**Bonne croissance du bénéfice prévue à moyen terme**

1. Part de marché établie en fonction des données d'Investor Economics en décembre 2011.

2. Source : Compeer d'après les opérations de détail moyennes quotidiennes en décembre 2012.

3. Sondage *Managed Money Survey* d'Investor Economics, juin 2012.

4. Rapport *Fee Based Report* d'Investor Economics, juin 2012.

5. Source : *TD Insurance Market Watch Report*.

6. Estimation interne d'après les opérations sur revenus moyennes quotidiennes compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par E\*Trade Financial et Charles Schwab.

# Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.



## Stratégie cohérente

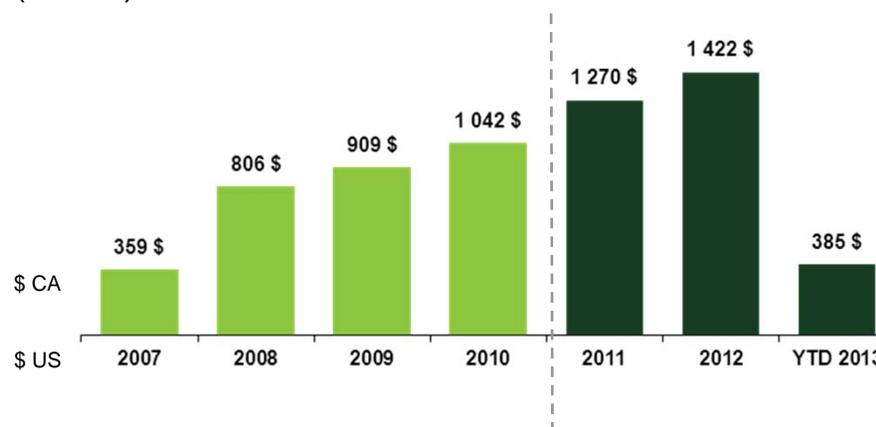
### Nos marchés cibles

- Services bancaires de détail et commerciaux sur la côte Est
- Nous sommes présents dans 5 des 10 plus grandes zones statistiques métropolitaines et dans 7 des 10 États les plus prospères
- Accent sur les marchés et les produits à croissance élevée

### Nos avantages concurrentiels

- Proposition de valeur unique en son genre
- Modèle de banque régionale
- Croissance au moyen de l'ouverture de nouvelles succursales
- Accélération de la vente croisée
- Amélioration de l'efficacité

## Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> (en M\$)



## Faits saillants du premier trimestre 2013

<b>Total de l'actif</b>	213 G\$ CA	<b>Employés<sup>5</sup></b>	25 202
<b>Dépôts<sup>3</sup></b>	176 G\$ CA	<b>Clients</b>	~8 M
<b>Prêts<sup>3</sup></b>	92 G\$ CA	<b>Succursales</b>	1 325
<b>Bénéfice rajusté<sup>4</sup></b>	1,5 G\$ CA	<b>GAB</b>	1 900+

## Présence et envergure considérables

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada. Le bénéfice comme présenté s'est chiffré à 320 M\$ CA en 2007, à 722 M\$ CA en 2008, à 633 M\$ CA en 2009, à 973 M\$ CA en 2010, à 1 188 M\$ CA en 2011, à 1 128 M\$ CA en 2012 et à 315 M\$ CA depuis le début de 2013.

2. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade au T1 2013. Les prêts sont établis en additionnant la moyenne des prêts personnels et celle des prêts commerciaux au T1 2013.

3. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T1 2013. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Le bénéfice comme présenté pour la même période s'est chiffré à 1 271 M\$ CA.

4. Effectif moyen en équivalents plein temps au T1 2013.

# Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.



## Chef de file en matière de service à la clientèle et de commodité

- Offrir un service à la clientèle hors pair et une convivialité sans égale
- Heures d'ouverture plus longues que celles des concurrents, y compris le dimanche, dans la plupart des marchés
- Soutien du centre de service à la clientèle offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tous les jours de l'année

## Présence et envergure considérables

- Succursales de détail en activité dans 15 États, ainsi que dans le District de Columbia
- Parmi les 10 principales banques américaines comptant plus de 8 millions de clients
- Acquisition annoncée du portefeuille de cartes de crédit de Target en octobre 2012 – conclusion prévue au deuxième trimestre 2013

## Gestion disciplinée du crédit

- Octroi de prêts aux clients déjà connus
- Gamme de produits prudente
- Distribution des produits par ses propres réseaux et non par l'entremise de courtiers

## Poursuite de la croissance interne et ouverture de nouvelles succursales

- Objectif : détenir l'une des 5 plus grandes parts de marché dans nos principaux marchés, notamment la troisième part pour les dépôts à New York
- Ouverture de 41 succursales à l'exercice 2012 et plus de 30 ouvertures prévues à l'exercice 2013
- Progression d'initiatives de vente croisée à mesure que le secteur grandit



**Nous sommes résolus à atteindre notre bénéfice cible de 1,6 G\$ à l'exercice 2013**

# Services bancaires de gros



## Stratégie cohérente

### Nos marchés cibles

#### Canada

- Être le courtier en placement intégré le mieux coté au Canada

#### États-Unis

- Appliquer les mêmes objectifs que ceux établis pour nos activités canadiennes
- Être un courtier de gros pour les services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.
- Croissance de nos activités sur le marché des titres à revenu fixe et des opérations de change aux États-Unis

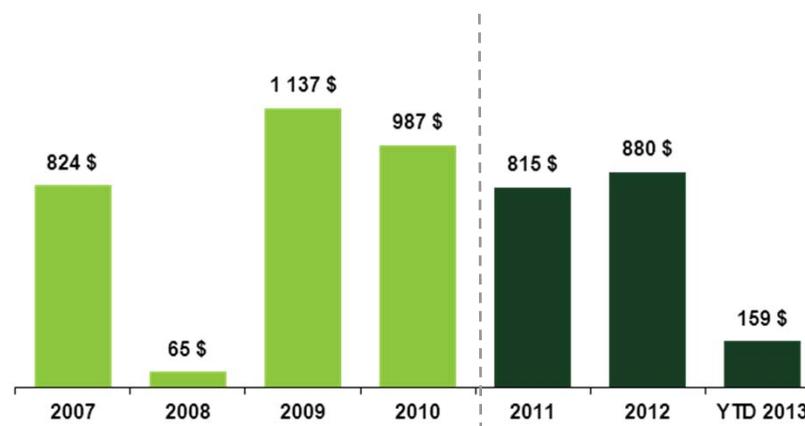
#### À l'extérieur de l'Amérique du Nord

- Exercer nos activités dans un créneau étroit axé sur les clients et les secteurs (énergie et mines, agences souveraines, titres à revenu fixe, opérations de change)

### Nos avantages concurrentiels

- Nos filiales
- Harmonisation avec la TD
- Méthode de gestion du risque rigoureuse

## Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> (en M\$ CA)



### Faits saillants du premier trimestre 2013

Actifs pondérés en fonction des risques <sup>2</sup>	50 G\$ CA
Bénéfice <sup>3</sup>	845 M\$ CA
Employés <sup>4</sup>	3 470

### Des activités de gros centrées sur le client

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une définition des résultats rajustés et une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada. Le bénéfice net rajusté pour 2010 s'est chiffré à 866 M\$ CA.  
2. À compter du T1 2013, les montants sont calculés conformément au cadre de réglementation de Bâle II et présentés selon la méthode dite « tout compris ». Avant le T1 2013, les montants étaient calculés conformément au cadre de réglementation de Bâle I.  
3. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T1 2013.  
4. Effectif moyen en équivalents plein temps au T1 2013.

# Services bancaires de gros



## Accent sur des succursales axées sur le client

- Saine diversification des activités, avec une attention particulière portée à l'Amérique du Nord
- Présence dans les principaux centres financiers du monde
- Évolution du modèle d'affaires grâce à un repositionnement stratégique de la maison de courtage, afin qu'elle se concentre sur des activités axées sur la clientèle de base (p. ex. retrait à l'échelle mondiale des produits structurés avant la crise financière)

## Courtier nord-américain arrimé aux partenaires de la TD

- Accent sur l'intégration de la marque TD et sur la collaboration avec nos succursales de détail

## Rendements solides sans risques inconsidérés

- Gestion du risque disciplinée et proactive
- Résultats d'exploitation solides malgré le repositionnement de la maison de courtage

## En bonne position pour la croissance

- Continuer de faire partie des trois plus grandes maisons de courtage au Canada<sup>3</sup>
- Croissance aux États-Unis du secteur des titres à revenu fixe, des opérations de change, des marchandises et des métaux précieux
- Mise à profit de nos avantages concurrentiels pour étendre nos activités à l'extérieur de l'Amérique du Nord

**Maison de courtage de premier ordre se classant parmi les meilleures au Canada<sup>1</sup>**

**N° 1 pour la vente de blocs de titres depuis 12 ans au Canada<sup>2</sup>**

**Objectif de rendement des capitaux propres de 15 % à 20 % associé à un risque acceptable**

1. Reconnue en tant que maison de courtage canadienne de premier ordre (source : sondage de Global Custodian, de 2008 à 2012).

2. Source : IRESS; opérations sur des blocs de titres canadiens selon la valeur, sur toutes les bourses canadiennes.

3. Classée n° 1 comme conseiller en fusions et acquisitions réalisées (source : Thomson Financial, 2012); classée n° 1 pour la vente de blocs de titres sur le TSX (source : TSX, 2012); classée n° 1 comme arrangeur de premier niveau de prêts syndiqués canadiens (source : Thomson Financial, 2012); classée n° 2 comme arrangeur de souscription de titres d'emprunt (source : Bloomberg, 2012); classée n° 3 pour la prise ferme (source : Thomson Financial, 2012); classée n° 3 pour la souscription de titres d'emprunt gouvernementaux (Bloomberg 2011); classée n° 3 comme conseiller en fusions et acquisitions annoncées (source : Thomson Financial, 2012).

# Le modèle TD a prouvé sa robustesse



## Obstacles

- Ralentissement de la croissance des prêts au Canada
- Maintien de taux d'intérêt plus bas pendant une longue période
- Contexte de réglementation exigeant



Une stratégie simple,  
un objectif qui ne change pas,  
une exécution supérieure

**Chef de file en matière de  
service à la clientèle et de commodité**

**Mise à profit de la marque TD  
dans tous les secteurs**

**Poursuite des investissements**

**Accent sur la croissance interne**

**Objectif de la croissance du BPA rajusté à moyen terme de 7 % à 10 %**

# Engagement en matière de responsabilité d'entreprise



## Leadership d'entreprise

- Nommée parmi les « entreprises les plus responsables » du Canada (magazine Macleans et Sustainalytics, en 2011 et 2012)
- Nommée parmi les « 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada » par Corporate Knights, en 2011 et 2012
- Meilleure banque en Amérique du Nord selon le magazine Euromoney 3 années d'affilée
- Greenwich Excellence Awards : prix national des services bancaires aux PME pour la stabilité financière et prix régional (région du Nord-Est) de gestion de trésorerie pour la satisfaction générale
- Le Groupe Banque TD classé au premier rang des marques de grande valeur au Canada par le groupe-conseil Brand Finance Canada (2012)

## Responsabilité d'entreprise

- Durabilité reconnue par les indices pertinents
  - Indice Dow Jones de durabilité pour l'Amérique du Nord
  - Indice de durabilité Ethibel mondial
  - Indice Jantzi de responsabilité sociale
  - Indice de durabilité Nasdaq OMX CRD
  - Indice Bloomberg de sociétés de développement d'énergie renouvelable 2011
  - Pratiques transparentes et pratiques de divulgation de l'information reconnues par la GRI, qui a accordé à la Banque la note de B+

## Milieu de travail extraordinaire prônant la diversité

- Un des 50 meilleurs employeurs du Canada et l'un des 30 grands « employeurs verts<sup>1</sup> »
- Un des meilleurs milieux de travail aux États-Unis pour les employés de la communauté des LGBT selon la Human Rights Campaign, pour la troisième année consécutive
- Un des 125 meilleurs établissements de formation du monde selon *Training Magazine*, pour une quatrième année d'affilée
- Conseil de la diversité de la direction mené par des dirigeants de la Banque, ayant intégré la diversité à tous les plans d'affaires



Soutenir les clients et les employés

# Leadership en matière d'environnement et engagement communautaire



## Leadership en matière d'environnement

- L'un des 500 chefs de file mondiaux du secteur privé en matière d'environnement (*Newsweek*, 2012)
- L'une des 20 meilleures organisations canadiennes pour ce qui est de sa politique concernant l'émission des gaz à effet de serre et la communication d'information à cet égard (*Canada 200 Carbon Disclosure Leadership Index 2012* du CDP)
- Première banque nord-américaine à parvenir à la carboneutralité (au 18 février 2010)
- Un des employeurs les plus verts du Canada selon Mediacorp Canada Inc. en 2010 et 2011
- Chef de file au Canada dans le financement de l'achat d'énergie renouvelable pour le secteur du détail et le secteur commercial dans le cadre du Programme de tarifs de rachat garantis de l'Ontario
- Nommée par l'Agence de protection environnementale (EPA) des États-Unis « partenaire vert 2010 » pour l'utilisation d'énergie verte et lauréate du prix *Green Power Leadership Award* (2012)
- La succursale à bilan énergétique nul de la TD a reçu :
  - le prix de la conception durable, octroyé par l'International Council of Shopping Center dans le cadre des prix *United States Design and Development Awards*
  - le prix *Community Appearance Award for Outstanding Achievement in Urban Design* (ville de Fort Lauderdale) en 2012 pour sa conception LEED
  - le prix *Chain Store Age Retail Store of the Year Award for Sustainable Design*
- La Fondation TD des amis de l'environnement célèbre son 22<sup>e</sup> anniversaire
  - Plus de 80 000 arbres ont été plantés dans le cadre des Journées des arbres TD, le programme phare de la TD en matière de bénévolat, au Canada, aux É.-U., au R.-U. et au Luxembourg
  - Plantation prévue de 45 000 autres arbres dans le paysage canadien en 2013

- Cadre de politiques en matière d'environnement et de développement durable :
  - Gestion de Placements TD adhère aux Principes des Nations Unies pour des investissements responsables
  - Politique d'investissement durable applicable à tous les investissements dans la gestion d'actifs
  - Lancement du programme Forêts TD, qui réduira la consommation de papier et augmentera la quantité de zones forestières protégées d'au moins 20 % d'ici 2015
  - Pratiques de crédit responsables dans le cadre de la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit et des Principes de l'Équateur

## Engagement communautaire

- Dons de plus de 65 M\$ CA en 2012 à des organismes sans but lucratif au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni
- Lauréate d'un prix d'excellence remis par l'Office of the Controller of the Currency pour sa mise en œuvre de la loi *Community Reinvestment Act* (CRA) en juin 2012
- Le programme TD Bank WOW! Zone (É.-U.) enseigne aux enfants et à leurs parents comment établir un budget et épargner et leur explique l'importance d'acquérir de bonnes habitudes en matière de finance
- Le Club de lecture d'été TD encourage les enfants à lire tout en économisant de l'argent, puisque la TD verse 10 \$ dans le compte d'épargne de chaque enfant qui lit au moins 10 livres pendant l'été



**Être la meilleure banque  
s'accompagne de responsabilités**

# Coordonnées des Relations avec les investisseurs



**Téléphone :**  
416-308-9030  
ou 1-866-486-4826

**Courriel :**  
tdir@td.com

**Site Web :**  
[www.td.com/francais/investisseurs](http://www.td.com/francais/investisseurs)



**Grand prix des meilleures relations avec les investisseurs :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleures relations avec les investisseurs par secteur :** Services financiers

**Meilleures relations avec les investisseurs par un chef de la direction :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleures relations avec les investisseurs par un chef des finances :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleures rencontres avec la communauté des investisseurs**

**Meilleure information financière**

**Meilleure gouvernance d'entreprise**

**Meilleure utilisation de la technologie**

